

Fernabfrage



Die Fernabfrage ermöglicht es, neue und alte Nachrichten anzuhören, Informationen über neue und alte entgangene Anrufe anzuhören, Ansagen aufzusprechen und zu löschen sowie Einstellungen vorzunehmen.

- [Zugang zur Fernabfrage](#)
- [Ablauf eines Anrufs](#)
- [Das Anrufmenü](#)
- [Das Verwaltungsmenü](#)

Zugang zur Fernabfrage



- **Zugang zur Fernabfrage**
Zugang zur Ansage neuer Anrufe sowie zu den Telefonmenüs "**Anrufmenü**" und "**Verwaltungsmenü**" erhält, wer
 - von einer Nebenstelle auf der internen ISDN-Rufnummer der Talkmaster-Voicebox anruft oder
 - auf der eigenen Nebenstelle von intern oder extern anruft, der Anruf auf die Voicebox umgeleitet wird und er während der Begrüßung mit Tonwahl den [Geheimcode](#) eingibt oder
 - durch die Talkmaster-Voicebox angerufen wird und nach der Aufforderung den Geheimcode eingegeben hat. Falls er den Geheimcode falsch eingibt, hört er einen Hinweis und hat zwei Versuche, den Code richtig einzugeben.

Ablauf eines Anrufs



• Ablauf des Fernabfrage-Anrufs

Der Anrufer hört zunächst die Ansage "Sie haben keinen neuen Anruf" oder "Sie haben n neue Anrufe", wobei n die Anzahl ist. Falls neue Anrufe vorhanden sind, spielt das Programm sie nacheinander ab, beginnend mit dem ältesten Anruf. Der Anrufer hört nacheinander

- "Nachricht vom"
- Ansage von Tag, Monat, Uhrzeit
- Falls auf der Reiterkarte [Fernabfrage](#) eingestellt ist, daß die Herkunftsrufnummer angesagt werden soll: "Rufnummer", danach die Herkunftsrufnummer. Sofern die [Vorwahlliste](#) importiert ist, werden Vorwahlnummer und Anschlußrufnummer in natürlicher Sprechweise angesagt.
- Besonderheit: Anruf ohne Nachricht
 - Falls auf der Reiterkarte [Fernabfrage](#) eingestellt ist, daß nicht nur Anrufe mit Nachrichten angesagt werden sollen, sondern alle Anrufe, hört der Anrufer statt "Nachricht vom" "Anruf vom"
 - Ansage von Tag, Monat, Uhrzeit

Wenn alle neuen Anrufe abgespielt worden sind, hört der Anrufer eine Erkennungsmelodie und das Wort "Anrufmenü". Danach hört er die Auswahlmöglichkeiten. Das [Anrufmenü](#) erlaubt es, verpaßte Anrufe und Nachrichten der eigenen Voicebox anzuhören und die Voicebox zu konfigurieren.

Aus dem Anrufmenü heraus kann der Anrufer das [Verwaltungsmenü](#) ansteuern und dort Ansagen aufsprechen und Einstellungen vornehmen.

Das Anrufmenü



Wenn der Inhaber seine Voicebox anruft, bietet sie ihm neben den üblichen Fernabfragefunktionen wie "Nachricht anhören" oder

"Nachricht löschen" viele Komfortfunktionen, z. B. Verschieben einer Nachricht, Weiterleitung, Rückruf und zeitabhängiges Löschen von Nachrichten. Er kann die Nachrichtenaufzeichnung ein- oder ausschalten und bis zu acht individuelle Begrüßungen speichern. In der Fernabfrage werden zu jedem Anruf Datum, Uhrzeit und auf Wunsch die Herkunftsrufnummer genannt.

Das Menü bietet in Form von Ansagen folgende Optionen an. Je nach dem Umständen ist nicht immer jede Option verfügbar:

- Älteren Anruf anhören - 1
 - Anruf anhören - 2
 - Jüngeren Anruf anhören - 3
 - Direktsprung zum Anruf - 4
 - Mit dem Anrufer verbinden - 5
 - Anruf verschieben - 6
 - Anruf löschen - 7
 - Anrufe nach Tagen löschen - 8
 - Alle Anrufe löschen - 9
 - Voicebox verwalten - 0
-

Im einzelnen bedeuten die Optionen:

- **Anrufe hören - Auswahlmöglichkeiten 1, 2, 3**
Nachdem Sie die neuen Anrufe angehört haben, gelangen Sie in das Anrufmenü, in dem die Auswahlnummern 1, 2 und 3 die wichtigsten Optionen darstellen. Zum Verständnis des Anrufmenüs ist es hilfreich, sich einen "Zeiger" vorzustellen, der auf einen bestimmten Anruf zeigt.
Nach dem Anhören der neuen Anrufe steht der Zeiger auf dem zuletzt gehörten Anruf. Auswahl 2 erlaubt es, die Anruf noch einmal zu hören. Auswahl 1 setzt den Zeiger auf den nächstälteren Anruf und spielt ihn ab.
- **Direktsprung - Auswahl 4**
Wenn Sie im Anrufmenü die Taste 4 drücken, hören Sie die Ansage "Bitte geben Sie die Nummer des Anrufs ein, und drücken Sie am Ende die Raute-Taste." Der älteste Anruf hat die Nummer 1.
- **Rückruf - Auswahl 5**
Wenn die Rufnummer eines Anrufers übertragen wurde, können Sie in der Fernabfrage einen sofortigen Rückruf auslösen. Diese Auswahl steht nur dann zur Verfügung, wenn der Administrator Rückrufe erlaubt hat. Technische Voraussetzung für den Rückruf ist, daß die Anrufer-Rufnummer übertragen worden ist.
Wenn Sie die Taste 5 drücken, versucht die Talkmaster-Voicebox, eine Verbindung herzustellen. Sobald das erfolgreich ist, stellt sie unter Verwendung der eingestellten Vermittlungsmethode das Gespräch durch. Je nach der vorhandenen Telefonanlage hören Sie u. U. während des Versuchs die Warteschleife. Falls Sie lange warten müssen, nimmt der Teilnehmer am anderen Ende nicht ab. In dem Fall sollten Sie auflegen.
- **Verschieben - Auswahl 6**
Falls Sie einen in Ihrer Box vorgefundenen Anruf einem anderen Teilnehmer zustellen möchten, drücken Sie die Taste 6. Sie hören die Ansage "Bitte geben Sie die Rufnummer ein, und beenden Sie die Eingabe mit der Raute-Taste." Der Anruf wird dann aus Ihrer Voicebox entfernt und in der Voicebox des anderen Teilnehmers als neuer Anruf gespeichert.
- **Löschen - Auswahl 7**
Wenn Sie einen Anruf löschen möchten, drücken Sie die Taste 7. Zur Bestätigung hören Sie die Ansage "Der Anruf ist gelöscht."
- **Nach Tagen löschen - Auswahl 8**
Sie werden aufgefordert, eine Anzahl von Tagen zwischen 1 und 9 einzugeben. Geben Sie die Zahl ein. Alle Anrufe, die älter als die eingegebene Anzahl von Tagen sind, werden gelöscht. Zur Bestätigung hören Sie die Ansage "Die Anrufe sind gelöscht."
- **Alle löschen - Auswahl 9**
Sie hören die Sicherheitsabfrage "Möchten Sie wirklich alle Anrufe löschen? Für ja drücken Sie 1, sonst eine beliebige andere Taste.". Wenn Sie 1 drücken, werden alle Anrufe gelöscht. Zur Bestätigung hören Sie die Ansage "Die Anrufe sind gelöscht."
- **Verwaltungsmenü - Taste 0**
Mit der Taste 0 wechseln Sie in das [Verwaltungsmenü](#), in dem Sie eigene Ansagen aufsprechen und Einstellungen vornehmen können.

Wenn der Anrufer während 7 Durchläufen des Anrufmenüs keine Taste gedrückt hat, beendet das Programm die Verbindung.

Das Verwaltungsmenü

Verwaltungsmenü



Um zum Verwaltungsmenü zu gelangen, drücken Sie im Anrufmenü die Taste 0. Sie haben dann folgende Auswahlmöglichkeiten:

- Ansage aufsprechen - 1
- Gespeicherte Ansagen anhören und auswählen - 2
- Nachrichtenaufzeichnung ein- oder ausschalten - 3
- Rufnummernansage im Anrufmenü ein- oder ausschalten - 4
- Weitermeldungsnummer ändern - 5
- Nachrichtenweitermeldung ein- oder ausschalten - 6
- Anrufweitermeldung ein- oder ausschalten - 7
- Ansage verpaßter Anrufe im Anrufmenü ein- oder ausschalten - 8
- Geheimcode ändern - 9
- Zurück zum Anrufmenü - * (Stern)
- Verwaltungsmenü von vorne abspielen - 0

Im einzelnen bedeuten die Optionen:

■ **Ansage aufsprechen - Auswahl 1**

Wenn Sie im Verwaltungsmenü die Taste 1 drücken, hören Sie zunächst Ihre individuelle Ansage oder die voreingestellte Systemansage. Anschließend können Sie durch Drücken der Taste 1 eine Ansage neu aufsprechen oder durch Drücken der Taste 0 die Auswahl verlassen.

Wenn Sie die 1 drücken, werden Sie aufgefordert, eine neue Ansage zu sprechen. Anschließend wiederholt die Talkmaster-Voicebox die Ansage und fragt, ob sie gespeichert werden soll. Geben Sie eine Ziffer zwischen 2 und 9 ein. Wenn die Ansage zur aktiven Ansage werden soll, drücken Sie 1, sonst 0. Wenn Sie die Taste 1 drücken, überschreibt die neue Ansage die vorige, und Sie gelangen in das Verwaltungsmenü. Mit 0 gelangen Sie zum Verwaltungsmenü, ohne die Ansage zu speichern.

■ **Gespeicherte Ansagen anhören und auswählen - Auswahl 2**

Wenn Sie Taste 2 drücken, hören Sie "Derzeit ist aktiv: Systemansage Speicher 1" oder "Derzeit ist aktiv: Speicher", danach die Nummer der aktiven Ansage. Sie hören "Bitte geben Sie die Nummer der Ansage ein, die Sie anhören möchten.". Drücken Sie eine Taste zwischen 1 und 9. Ziffer 1 steht für die nicht änderbare Systemansage, die anderen Ziffern für individuelle Ansagen. Falls die Speichernummer nicht belegt ist, hören Sie "Speicher ... ist nicht belegt". Andernfalls hören Sie die Ansage.

Falls die soeben gehörte Ansage nicht die aktive Ansage ist, hören Sie "Diese Ansage zur aktiven Ansage machen - 1. Diese Ansage löschen - 2. Andere Ansage anhören - 3. Zurück zum Menü 0." Falls sie dagegen die aktive ist, hören Sie "Andere Ansage anhören - 2. Zurück zum Menü 0." Falls Sie die aktive Ansage löschen möchten, müssen Sie vorher eine andere Ansage zur aktiven machen.

■ **Nachrichtenaufzeichnung ein- oder ausschalten - Auswahl 3**

Sie können die Nachrichtenaufzeichnung der Talkmaster-Voicebox ein- und ausschalten.

Wenn Sie Taste 3 drücken, hören Sie entweder "Die Nachrichtenaufzeichnung ist zur Zeit eingeschaltet." oder "Die Nachrichtenaufzeichnung ist zur Zeit ausgeschaltet.", danach "Einschalten: 1. Ausschalten: 2." Nachdem Sie

eine der beiden Tasten gedrückt haben, hören Sie eine Bestätigung, danach das Verwaltungsmenü. Wenn Sie die Einstellung nicht ändern möchten, drücken Sie Taste, die zur aktiven Einstellung gehört, oder drücken Sie 0.

■ Rufnummernansage ein- oder ausschalten - Auswahl 4

Sie können wählen, ob das Programm zu jedem Anruf die Herkunftsrufnummer ansagen soll, sofern sie übertragen werden ist.

Wenn Sie Taste 4 drücken, hören Sie entweder "Die Rufnummernansage ist zur Zeit eingeschaltet." oder "Die Rufnummernansage ist zur Zeit ausgeschaltet.", danach "Einschalten: 1. Ausschalten: 2." Nachdem Sie eine der beiden Tasten gedrückt haben, hören Sie als Bestätigung entweder "Die Rufnummernansage ist jetzt eingeschaltet." oder "Die Rufnummernansage ist jetzt ausgeschaltet.", danach das Verwaltungsmenü. Wenn Sie die Einstellung nicht ändern möchten, drücken Sie Taste, die zur aktiven Einstellung gehört, oder drücken Sie 0.

■ Weitermeldungsnummer ändern - Auswahl 5

Die Talkmaster-VoiceBox kann eine einstellbare Rufnummer anrufen, sobald eine neue Nachricht vorliegt. Die Zielrufnummer kann intern oder extern sein. Sie kann in der Konfiguration am Bildschirm oder hier im Verwaltungsmenü mittels Telefon eingestellt werden.

Wenn Sie Taste 5 drücken, hören Sie entweder "Es ist keine Zielrufnummer gespeichert." oder "Die Zielrufnummer lautet: ...", danach "Zielrufnummer neu eingeben: 1. Zurück zum Menü, ohne zu ändern: 0."

Wenn Sie 1 drücken, fordert das Programm Sie auf, die Rufnummer mit Auswahl einzugeben und die Rautetaste zu drücken. Nach dem Drücken der Rautetaste hören Sie: "Die Zielrufnummer lautet: ... Rufnummer speichern: 1. Zurück zum Menü, ohne zu speichern: 0."

Wenn Sie 1 drücken, hören Sie "Die Rufnummer ist gespeichert.", anschließend das Verwaltungsmenü.

■ Nachrichtenweitermeldung ein- oder ausschalten - Auswahl 6

Diese Option ist gleichbedeutend mit "Neue Nachricht weitermelden an folgende Rufnummer:" im Einstellungsdialog der Software. Die dort eingestellten Tage und Uhrzeiten können hier im Verwaltungsmenü nicht geändert werden. Das bedeutet zum Beispiel: Wenn im Bildschirm-Dialog (Client oder Server) für die aktuelle Uhrzeit die Weitermeldung ausgeschaltet ist und Sie in der Fernabfrage die Weitermeldung grundsätzlich einschalten, findet nicht sofort eine Weitermeldung statt, sondern erst ab der Zeit, die im Dialog eingetragen ist. Wenn Sie Taste 6 drücken, hören Sie entweder "Die Nachrichtenweitermeldung ist zur Zeit eingeschaltet." oder "Die Nachrichtenweitermeldung ist zur Zeit ausgeschaltet.", danach "Einschalten: 1. Ausschalten: 2." Nachdem Sie eine der beiden Tasten gedrückt haben, hören Sie als Bestätigung entweder "Die Nachrichtenweitermeldung ist jetzt eingeschaltet." oder "Die Nachrichtenweitermeldung ist jetzt ausgeschaltet.", danach das Verwaltungsmenü. Wenn Sie die Einstellung nicht ändern möchten, drücken Sie Taste, die zur aktiven Einstellung gehört, oder drücken Sie 0.

■ Anrufweitermeldung ein- oder ausschalten - Auswahl 7

Diese Option ist gleichbedeutend mit "Auch bei Anruf ohne Nachricht weitermelden" im Einstellungsdialog in der Software. Das Weitermelden findet nur statt, wenn die im Verwaltungsmenü unter Auswahl 6 oder die im Bildschirm-Dialog einstellbare Nachrichtenweitermeldung aktiviert ist. Es gelten die Zeiten, die ausschließlich im Bildschirm-Dialog eingestellt werden können.

Wenn Sie Taste 7 drücken, hören Sie entweder "Die Weitermeldung verpaßter Anrufe ist zur Zeit eingeschaltet." oder "Die Weitermeldung verpaßter Anrufe ist zur Zeit ausgeschaltet.", danach "Einschalten: 1. Ausschalten: 2."

Nachdem Sie eine der beiden Tasten gedrückt haben, hören Sie als Bestätigung entweder "Die Weitermeldung verpaßter Anrufe ist jetzt eingeschaltet." oder "Die Weitermeldung verpaßter Anrufe ist jetzt ausgeschaltet.", danach das Verwaltungsmenü. Wenn Sie die Einstellung nicht ändern möchten, drücken Sie Taste, die zur aktiven Einstellung gehört, oder drücken Sie 0.

■ Ansage verpaßter Anrufe ein- oder ausschalten - Auswahl 8

Diese Option ist gleichbedeutend mit den im Bildschirm-Dialog auf der Reiterkarte "Fernabfrage" in der Gruppe "Anrufmenü" vorkommenden Einstellungen. Wenn Sie eingeschaltet ist, sagt das Programm in der Fernabfrage Datum, Uhrzeit und ggf. Rufnummer auch zu solchen Anrufen an, in denen keine Nachrichten hinterlassen werden sind.

Wenn Sie Taste 8 drücken, hören Sie entweder "Die Präsentation verpaßter Anrufe ist zur Zeit eingeschaltet." oder "Die Präsentation verpaßter Anrufe ist zur Zeit ausgeschaltet.", danach "Einschalten: 1. Ausschalten: 2."

Nachdem Sie eine der beiden Tasten gedrückt haben, hören Sie als Bestätigung entweder "Die Präsentation verpaßter Anrufe ist jetzt eingeschaltet." oder "Die Präsentation verpaßter Anrufe ist jetzt ausgeschaltet.", danach das Verwaltungsmenü. Wenn Sie die Einstellung nicht ändern möchten, drücken Sie Taste, die zur aktiven Einstellung gehört, oder drücken Sie 0.

■ Geheimcode ändern - Auswahl 9

Um in die Fernabfrage zu gelangen, müssen Sie während der Begrüßungsansage einen vierstelligen Code eingeben. Auch für das Anhören einer weitergeleiteten Nachricht fragt die Talkmaster-VoiceBox den Geheimcode ab, damit kein Unbefugter die Nachricht hören kann.

Im Ausgangszustand ist der Geheimcode 0000. Wenn Sie den Geheimcode ändern möchten, drücken Sie im Verwaltungsmenü die Taste 9. Die Talkmaster-VoiceBox fordert Sie dann auf, einen neuen Code einzugeben. Erlaubt sind die Ziffern zwischen 0 und 9. Anschließend müssen Sie den Code zur Bestätigung noch einmal eingeben.

■ Anrufmenü - *

Wenn Sie vom Verwaltungsmenü in das [Anrufmenü](#) wechseln möchten, drücken Sie die Taste * (Stern).